

**Sehr geehrte(r) Kundin/Kunde,**

senden Sie bitte dieses Antragsformular sowie alle Tickets und Quittungen (eventuell Kopie) an eines unserer Servicecenter in Deutschland oder Dänemark (Adressen unten) oder reichen Sie es bei einem unserer Hafenbüros ein.

Wir werden Ihren Antrag möglichst bald überprüfen und im Falle der Anerkennung Ihnen das Geld auf Ihr Bankkonto zurückerstatten.

**Adresse für in Deutschland und auf [scandlines.de](https://scandlines.de), [scandlines.pl](https://scandlines.pl), [scandlines.com](https://scandlines.com) und [scandlines.nl](https://scandlines.nl) gekaufte Tickets:**

Scandlines Deutschland GmbH Customer Service  
c/o Transcom Rostock GmbH  
Trelleborger Str. 5  
D-18107 Rostock  
Germany  
Fax: +49-(0)381 – 29 22 05 71  
[customerservice.germany@scandlines.com](mailto:customerservice.germany@scandlines.com)

**Adresse für in Dänemark, auf [scandlines.dk](https://scandlines.dk) und [scandlines.se](https://scandlines.se) gekaufte Tickets:**

Scandlines Danmark A/S  
c/o Sykes Enterprises Denmark Aps  
Agerhatten 27b  
5220 Odense SØ  
Fax: +45 72 68 60 58  
[scandlines@scandlines.com](mailto:scandlines@scandlines.com)

**Adresse für Tickets, die bei ForSeaFerries in Helsingborg, Helsingør oder online erworben wurden:**

Bitte wenden Sie sich direkt an unsere Kollegen:  
ForSea Helsingborg AB, Knutpunkten 43, SE-252 78 Helsingborg  
[kundservice@forseaferry.com](mailto:kundservice@forseaferry.com), +46 42 18 61 00

Anlage: Antragsformular für Fahrpreisrückerstattung



**Sofern die technischen Voraussetzungen auf Ihrem Gerät vorhanden sind, können Sie das Formular direkt per E-Mail versenden.**

Sehr geehrte(r) Kundin/Kunde,

dieses Formular bitte ausfüllen, ausdrucken und an uns übersenden (Adressen auf Seite 1).

☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Firma:

Vorname:

Nachname:

Adresse:

PLZ:

Ort:

Land:

Telefonnummer:

Mobilnummer:

E-Mail:

**Kontodaten:** (nicht ausfüllen, wenn Kunde und Kontoinhaber identisch sind oder Buchung via Web erfolgte)

Vorname:

Nachname:

Adresse:

PLZ:

Ort:

Land:

Bankleitzahl:

Kontonummer:

Name der Bank:

BIC/SWIFT:

IBAN (internationale Bankkontonummer):

Als Anlage sind beigefügt (z.B. Ticket-Nr.):

Kommentar der Kundin/des Kunden:

Kontrolle der Abmessungen:

Höhe:

Länge:

Stempel, Datum, Unterschrift (Scandlines)

Datum, Unterschrift (Kundin/Kunde)